

Szanowni Państwo,

coraz częściej korzystamy z przyjaznych rozwiązań komunikacji elektronicznej. E-usługi to duże ułatwienie i istotna oszczędność czasu. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców Urząd Miasta Olsztyna postanowił rozszerzyć możliwość korzystania z tych udogodnień. Zatem zachęcam wszystkich do korzystania ze specjalnie przygotowanych narzędzi ułatwiających kontakt z urzędem. Jestem przekonany, że bardzo szybko docenicie Państwo ich funkcjonalność, bezpieczeństwo i szybkość obsługi.

Piotr Grzymowicz

Prezydent Olsztyna

Chcesz wiedzieć, co dzieje się w Olsztynie?

Zapisz się do miejskiego newslettera! Zajrzyj na:

www.olsztyn.eu



Poznaj inne olsztyńskie e-usługi

Bezpieczny Olsztyn

To miejsce, w którym zgromadzone są najważniejsze informacje o zdarzeniach na terenie miasta i powiatu. To tu można dowiedzieć się, gdzie prowadzone są remonty, doszło do kolizji lub wypadku, o awariach, czy powiadomić o niebezpiecznym zdarzeniu Dyżurnego Miasta i Powiatu. To także podręczne kompendium wydarzeń na terenie Olsztyna oraz najważniejszych numerów telefonicznych.

www.bezpieczny.olsztyn.eu

Portal Turystyczny

Jest miejscem, w którym możemy dowiedzieć się o wszystkich wydarzeniach, jakie organizowane są w Olsztynie. Przyjezdni przeczytają o atrakcjach stolicy regionu oraz zyskają podpowiedź, którądy spacerować, by jak najwięcej zobaczyć w naszym mieście.

www.visit.olsztyn.eu

Platforma Konsultacji Społecznych

Powstała, by ułatwić kontakt z mieszkańcami. Jest miejscem wymiany poglądów na temat projektów, które planuje zrealizować miasto. Dzięki niej urzędnicy poznają oczekiwania obywateli, a sugestie przekazują projektantom.

www.konsultacje.olsztyn.eu

Elektroniczna Kolejka

Po co tracić czas stojąc w kolejce? Warto wcześniej umówić się na wizytę. W Biurze Obsługi Klienta można zarezerwować spotkanie w sprawie rejestracji działalności gospodarczej, wymiany dowodu osobistego albo udzielenia koncesji na sprzedaż alkoholu. W Wydziale Komunikacji można umówić wizytę w sprawach dot. wymiany dowodu rejestracyjnego albo odebrać prawo jazdy. Przez Internet można też zarezerwować kolejkę w Wydziale Podatków i Opłat.

www.bip.olsztyn.eu

www.cyfrowy.olsztyn.eu



cyfrowy
Olsztyn

Czym są Elektroniczne Płatności Olsztyna?

EPO to serwis internetowy, dzięki któremu **mieszkańcy Olsztyna mogą sprawdzić swoje rozliczenia z urzędem, a także dokonać płatności online.**

Można w nim śledzić m.in. należności związane z gospodarką nieruchomościami, wysokość lokalnych podatków, a także mandatów wystawionych przez Straż Miejską i pracowników Strefy Płatnego Parkowania.

Aby uregulować zobowiązania związane z gminnymi należnościami, wystarczy w domu uruchomić komputer i skorzystać z **Elektronicznych Płatności Olsztyna!**

Portal jest dostępny pod adresem:

▶ www.epo.olsztyn.eu

Dlaczego e-deklaracje?

E-deklaracje są nowym narzędziem uruchomionym przez Urząd Miasta Olsztyna, by **ułatwić mieszkańcom kontakt z Ratuszem**. Bez wychodzenia z domu możliwe jest składanie deklaracji podatkowych.

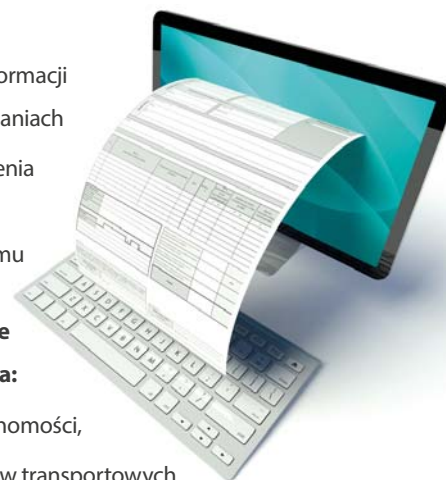
Po wypełnieniu i przesłaniu elektronicznego formularza, pracownik Urzędu naliczy kwotę, którą następnie należy zapłacić – **np. korzystając z platformy Elektroniczne Płatności Olsztyna.**

Elektroniczne deklaracje i płatności to:

- oszczędność czasu
- stały dostęp do informacji o swoich zobowiązaniach
- możliwość załatwienia sprawy bez wychodzenia z domu

**Poprzez e-deklaracje
złożysz deklarację na:**

- podatek od nieruchomości,
- podatek od środków transportowych,
- podatek rolny,
- podatek leśny,
- opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi.



Portal jest dostępny pod adresem:

▶ www.edeklaracje.olsztyn.eu

Co muszę zrobić, by korzystać z EPO i e-deklaracji?

Aby zalogować się do Elektronicznych Płatności Olsztyna lub przesłać dokumenty przez system e-deklaracje, trzeba mieć **profil zaufany ePUAP**. Ten darmowy podpis elektroniczny **jest niezbędny do kontaktu internetowego z administracją.**

Wniosek o jego wydanie można złożyć online na www.epuap.gov.pl, a następnie potwierdzić go np. w Biurze Obsługi Klienta Urzędu Miasta. Rejestracja trwa nie dłużej, niż kilka minut i składa się z kilku prostych kroków. Wpisujemy podstawowe dane oraz numer telefonu.

Dzięki profilowi urząd sprawdzi kim jesteś, **aby nikt nie mógł się pod ciebie podszyc w kontaktach z ratuszem przez Internet.**

▶ **Profil Zaufany trzeba przedłużać raz na 3 lata.**

